**中華民國證券商業同業公會**

**會員金融友善服務準則實務作業問答集**

**修正條文對照表**

111.12

| 修正內容 | 現行內容 | 說 明 |
| --- | --- | --- |
| Q21、證券商如提供得以網路下單或電子式交易之身心障礙投資人智慧型手機應用程式服務，應包含哪些功能項目？A21、證券商如提供得以網路下單或電子式交易之身心障礙投資人智慧型手機應用程式服務，應包含電子下單（含報價功能）、查詢證券行情資訊及查詢集保證券庫存等功能項目。 |  | 一、本題新增。二、依據主管機關111年7月29日「現行身心障礙者透過智慧型手機可辦理之金融服務，及研議擴大可辦理之項目」會議決議，新增本題。三、現行第21題至31題移列至第22題至32題。 |
| Q30、具何種資格條件之證券商，應於官網上提供公共資訊無障礙網頁專區公告友善金融相關措施？A30、為遵照主管機關指示及回應身心障礙團體需求，本公會及資本額40億元（含）以上證券商，應於官網首頁上建置「無障礙金融友善服務專區」［網站應通過數位發展部「網站無障礙規範」檢測等級A以上之無障礙檢測，並取得認證標章］，公告友善金融服務措施相關訊息及客服專線，並提供相關連結以置放於本公會金融友善服務專區。 | Q29、具何種資格條件之證券商，應於官網上提供公共資訊無障礙網頁專區公告友善金融相關措施？A29、為遵照主管機關指示及回應身心障礙團體需求，本公會及資本額50億元（含）以上證券商，應於官網首頁上建置「無障礙金融友善服務專區」［網站應通過國家通訊傳播委員會「無障礙網頁開發規範2.0版」第一優先等級（即檢測等級A）以上之無障礙檢測，並取得認證標章］，公告友善金融服務措施相關訊息及客服專線，並提供相關連結以置放於本公會金融友善服務專區。 | 一、題次變更。二、依據「110年金管會我國普惠金融衡量指標」預計達成目標，證券期貨業公司官網升級為無障礙網頁之資格條件，由資本額50億元（含）以上擴大至資本額40億元（含）以上之證券商，爰配合修正相關內容。 |